

EDITORIAL

AVALIAÇÃO DO CUIDADO AO IDOSO EM SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: UMA NECESSIDADE LATENTE

Avaliação na área da saúde é dada como aferição das informações obtidas a partir da assistência prestada a qual reflete a qualidade da estrutura, processo e resultados do trabalho, sendo considerada componente indispensável, porque faz parte de toda ação de planejamento e de gestão (DONABEDIAN, 1991). A avaliação embasa as decisões administrativas e assistenciais ao proporcionar acesso às informações relacionadas ao comportamento de um objeto analisado.

Quando se pensa em avaliação do atendimento prestado em serviços de urgência e emergência, cabe salientar uma gama de situações que envolvem este cuidado. Na conjuntura mundial, observa-se que os serviços de urgência vivenciam situações relacionadas ao fenômeno da “superlotação”, em que a procura por atendimento excede a capacidade de oferta de um cuidado de qualidade em tempo hábil. (CARVALHO et al., 2013). No Brasil, as portas de urgência apresentam fragilidades semelhantes ao panorama mundial, visto que se caracterizam também por longas filas de espera para atendimento, o que tem causado sobrecarga à equipe multiprofissional, aumento dos custos hospitalares e insatisfação dos usuários e trabalhadores (SERBIM; GONCALVES; PASKULIN, 2013).

Esta situação se torna ainda mais complexa com o envelhecimento da população, ao saber que a assistência dos idosos necessita de uma abordagem diferenciada devido às especificidades que possuem, seja por conta da senilidade ou senescência. Estudos nacionais e internacionais têm identificado que a demanda de atendimento a idosos dentro dos serviços urgência é crescente, e evidências mostram que não existe um modelo de atendimento concreto e efetivo aplicado à pacientes geriátricos nesta condição emergencial (SERBIM; GONCALVES; PASKULIN, 2013; CARVALHO et al., 2013).

Diante de vários obstáculos e desafios, a necessidade de estudos que visem ao monitoramento do serviço de urgência e emergência no cuidado ao idoso está cada vez mais evidente. Por meio de tais pesquisas pode-se contribuir na ampliação da capacidade de gestores em tomar decisões com maior eficiência, no aperfeiçoamento da intervenção e na melhoria da qualidade dos serviços ofertados.

A avaliação da assistência de saúde vai diretamente ao encontro da premissa primordial da enfermagem que é o cuidado. A arte de cuidar é a essência do enfermeiro, e proporcionar melhorias da assistência mediante de trabalhos científicos ancorados na avaliação traz um olhar engajado para a melhoria da qualidade de vida do ser humano.

Leidyani Karina Rissardo

Mestre em Enfermagem. Doutoranda do Programa de pós-graduação em Enfermagem da Universidade Estadual de Maringá.

Membro do Núcleo de Estudos Avançados e Pesquisa sobre o Envelhecimento: Perspectivas e Interfaces.

Lígia Carreira

Doutora em Enfermagem. Professora da Graduação e Pós-Graduação em Enfermagem da Universidade Estadual de Maringá.

Líder do Núcleo de Estudos Avançados e Pesquisa sobre o Envelhecimento: Perspectivas e Interfaces.

Referencias

DONABEDIAN, A. La Calidad de la Atención Médica: Definición y métodos de evaluación. 1ª reimpressão. México City: La Prensa Médica Mexicana, March. 1991. p. 194.

CARVALHO, V. C. H. S. et al. Assessment of primary health care received by the elderly and health related quality of life: across-sectional study. **BMC Public Health**, v.13, n. 605, p. 1-9, 2013.

SERBIM, A. K.; GONCALVES, A.V.F; PASKULIN, L.M.G. Caracterização sociodemográfica, de saúde e apoio social de idosos usuários de um serviço de emergência. **Rev. Gaúcha Enferm.**, Porto Alegre, v. 34, n. 1, Mar. 2013.

EDITORIAL

ASSESSMENT OF ELDERLY CARE IN URGENCY AND EMERGENCY SERVICES: A LATENT NEED

Assessment in the health area is provided as a check of the information obtained from the assistance provided, which reflects the quality of the structure, process and results of the work, being considered an indispensable component, since it is part of the entire planning and management action (DONABEDIAN, 1991). The assessment supports the administrative and assistance decisions by providing access to information related to the behavior of an object analyzed.

When thinking on the assessment of the care provided in urgency and emergency services, it is important to emphasize a range of situations involving such are. In a global scenario, it can be noticed that the urgency services experience situations related to the “overcrowding” phenomenon, where the search for care exceeds the capacity of offering a quality care in a timely manner. (CARVALHO et al, 2013). In Brazil, the urgency services present fragilities similar to the global panorama, since they are also characterized by long waiting lines, which have overloaded the multi-professional team, increasing hospital costs and facing the dissatisfaction of users and workers (SERBIM; GONCALVES; PASKULIN, 2013).

This situation is even more complex with the aging of the population, when knowing the assistance to the elderly needs a differentiated care due to the specificities they present, whether due to senility or senescence. National and international studies have identified that the demand for elderly care within the urgency services is increasing, and evidence show that there is no model for a correct and effective care applied to geriatric patients in emergency conditions (SERBIM; GONCALVES; PASKULIN, 2013.; CARVALHO et al, 2013).

In face of so many obstacles and challenges, the necessity of studies that aim to monitor the urgency and emergency service in elderly care is more and more evident. Such studies can contribute in expanding the capacity of managers in taking decisions in a more efficient manner, improving the intervention and also the quality of services offered.

The assessment of health assistance is directly related to the primary assumption in nursing - care. The art of caring is the essence of any nurse, and providing improvement in care with scientific works supported by assessment brings a committed point of view to improve the quality of life of human beings.

Leidyani Karina Rissardo

Master in Nursing. Doctoral Student in the Post-Graduation Program in Nursing from the State University of Maringá.

Member of the Nucleus of Advanced Studies and Research on Aging: Perspectives and Interfaces.

Lígia Carreira

Doctoral Student in Nursing. Professor in the Undergraduate and Post-Graduate Nursing Courses at the State University of Maringá. Leader in the Nucleus of Advanced Studies and Research on Aging: Perspectives and Interfaces.

REFERENCES

DONABEDIAN, A. La Calidad de la Atención Médica: Definición y métodos de evaluación. 1ª reimpressão. México City: La Prensa Médica Mexicana, March. 1991. p. 194.

CARVALHO, V. C. H. S. et al. Assessment of primary health care received by the elderly and health related quality of life: across-sectional study. **BMC Public Health**, v.13, n. 605, p. 1-9, 2013.

SERBIM, A. K.; GONCALVES, A.V.F; PASKULIN, L.M.G. Caracterização sociodemográfica, de saúde e apoio social de idosos usuários de um serviço de emergência. **Rev. Gaúcha Enferm.**, Porto Alegre, v. 34, n. 1, Mar. 2013.